



## הפקת פוליסה כולל חיתום בבית הלקוח

תהליכים אוטומטיים ומערכות מידע המבוססות על מנהל המערכת .

בעידן המידע והמסחר החדש הסוחר את העולם בסימן עליה יציב, ארגונים רבים מעבירים כמות נכבדת אם לא את כל פעילותם העסקית למערכות מידע מתוחכמות. חברות הביטוח נדרשות לתת מענה ממוכן לשינויים החלים בשוק הביטוח והפנסיה ולשינויים התכופים של הרגולאטור , במרבית החברות הביטוח חלק מהמערכות עדיין ישנות וכמענה לשינויים המבוקשים נדרשת התערבות של אנשי התוכנה במידה רבה היות שמרבית המערכות בנויות Hard Coded שזו הגישה שהובילה עד לפני מספר שנים ולעיתים עבור שינוי קטן הפתרון מאוד מסובך וקשה ליישום .

כיום הפרויקטים החדשים שהוזמנו ע"י חלק מחברות הביטוח דורשות במידה רבה מתן אפשרות הגדרה של לוגיקה עסקית ע"י משתמש חכם (Super User) , גישה המאפשרת לארגון להגיב במהירות לשינויים החלים בשוק ללא שירותי תוכנה אלא ע"י המשתמש החכם המגדיר את הלוגיקה העסקית .

כמו כן הדרישה היום היא לתהליכים אוטומטיים ככל האפשר לדוגמא :

מערכות חיתום אוטומטיות בענף ביטוח החיים והבריאות :

הגדרת החיתום : חיתום הנו תהליך בו מחליט האחראי לנושא מטעם המבטח ( החתם ) אם להתקשר בהסכם עם המבוטח כן / לא ובאילו תנאים.

מערכות חיתום אוטומטי מאפשרות לחברת הביטוח להתמקד ולהקדיש את זמנו היקר של החתם למקרים הבעייתיים במיוחד בנוסף ליתרונות הרבים שיש בתהליכים אוטומטיים המבוססים על מערכות מידע חכמות .

יישומה של מערכת כזאת בממשקים ישירים עם מחוללי ההצעות ומערכת ההפקה מאפשרת לסוכן החברה לבצע מכירה הכוללת חיתום במספר דקות , תהליך שהיום לוקח קצת יותר בלשון המעטה .

מערכת החיתום האוטומטי אמורה להכיל ידע רב כאשר פילוסופיית החיתום של החברה גלומה בנתונים שבאפשרות מנהל המערכת להגדיר ולעדכן , המערכת אמורה להיות מבוססת על מבנה נתונים רחב וחכם המאפשר הגדרה של הלוגיקה העסקית ע"י מנהל המערכת .

לא רחוק היום בו נראה שעסקה שמתבצעת בבית הלקוח הפוליסה מופקת בזמן אמיתי ונשלחת לאמצעי תקשורת בבית הלקוח , היישום לא פשוט אבל הכיוון שחלק מחברות הביטוח בחרו יכול להוביל למציאות כזאת ואף יותר מתוחכמת.

מאיר גז ,

מנכ"ל חברת GMind המספקת שירותי מומחה בבניית מערכות מידע מבוססות מנהל מערכת.

[www.gmind.co.il](http://www.gmind.co.il)