



IT & Purchasing & HR Consultations

December 2005

מידע רפואי דיגיטאלי

התקופה הנוכחית מאופיינת במערכות מידע חדשות המבוססות על תהליכים אוטומטים ככל האפשר, מערכות המאפשרות למנהל המערכת להגדיר את הלוגיקה העסקית ומערכות מומחה. במרבית חברות הביטוח נמצאים בנקודה זו או אחרת במסלול החלפת המערכות למערכות מתקדמות יותר. תהליך ייצור המערכות והטמעתם בחברות הנו תהליך של מספר שנים ובדרך כלל מערכת "חיה" מספר שנים נוספות בלשון המעטה. התמורות המהותיות שצפויות בעוד מספר שנים הנן בתצורת הממשקים, נגישות המידע וזרימת המידע בן משתמשי הקצה והלקוח לבן מערכות המידע של החברות.

אחד מהנושאים שזוכים לעניין רב בעולם בכלל ובישראל בפרט הנו:

תיק רפואי מאוחד דיגיטאלי של האזרח.

בביטוחי חיים ובריאות נדרש לבצע חיתום, חיתום הנו תהליך בו מחליט האחראי לנושא מטעם המבטח (החתם) אם להתקשר בהסכם עם המבטח כן / לא ובאילו תנאים.

החיתום מתבסס על מידע רפואי, מידע על עיסוקים ותחביבים ומידע פיננסי של המועמד לביטוח.

מרבית חברות הביטוח בארץ נמצאות בשלב כזה או אחר ביישומה של מערכת חיתום אוטומטי. מערכת החיתום האוטומטי אמורה להכיל ידע רב כאשר פילוסופיית החיתום של החברה גלומה בנתונים שבאפשרות מנהל המערכת להגדיר ולעדכן.

החיתום הרפואי מתבסס על מידע רפואי על המועמד לביטוח, המידע הרפואי מאוכסן במקומות שונים ובצורות מגוונות. המועמד לביטוח, סוכן הביטוח, חברת הביטוח ומקורות רפואיים שונים מגויסים כולם לאיסוף פרטי המידע הזה, המועמד לביטוח חותם על ויתור סודיות רפואית.

תהליך איסוף המידע הרפואי כרוך בעלויות יקרות וזמן רב ומתבטא במקרים רבים בפגיעה במכירות, בחיתום שגוי על סמך מידע חלקי בלבד ובהמשך בתביעות שמקורן במידע חסר. תהליך האיסוף מהווה בו זמנית צוואר בקבוק ואבן נגף.

העתיד יזמן לנו שינויים מהותיים בתהליך איסוף המידע הרפואי, המידע הרפואי יזכה לאכסניה דיגיטאלית אחת כוללת בה ירוכז כל המידע הבריאותי על פלוני – התיק הרפואי המאוחד.



IT & Purchasing & HR Consultations

התיק הרפואי המאוחד זוכה לעניין רב בארצות שונות בעולם ובכלל זה גם בישראל. אין ספק שהוא ילווה אותנו בשנים הקרובות. השילוב העתידי של תיק רפואי מתקדם ותוכנת חיתום מתאימה יצעיד את התעשייה לאופקים חדשים .

התיק הרפואי המאוחד ישפר את שירותי הרפואה בישראל ויקל מאוד על נותני השירותים בתחום הרפואי : בתי חולים , קופות חולים וכו' .

לתהליך זה המשלב חיתום אוטומטי המתבסס על מידע מתיקו הרפואי הדיגיטאלי של הלקוח מספר השפעות ישירות ועקיפות על שוק הביטוח ותהליכי ההפקה , לדוגמא :

תהליך החיתום הרפואי יינה מהתקדמות טכנולוגית זו ויתקדם מחיתום אוטומטי המבוסס על איסוף מידע ידני לחיתום אוטומטי מיידי המתבסס על מידע רפואי מלא ועדכני על המועמד ממאגר המידע של התיק הרפואי המאוחד .

תהליך ההפקה יתקצר משמעותית ,עלויות ההפקה יוזלו והקצאת המשאבים תתועל לשיווק ומכירה במקום לאיסוף המידע .

תהליך המכירה וההפקה יתייעל ויאפשר לסוכנים ואו יועצים בבנק מכירה והפקה באופן מיידי , מערכת מקוונת להשוואת פרמייות בתחומי ביטוח החיים תהייה קרובה מאי פעם ליישום , מה שיכול להוביל לשינויים מבניים בשיווק פוליסות בתחומי הבריאות ובעיקר בחיים (ע"פ הרפורמה , הבנקים יורשו לשווק רק פוליסות פרט , ביטוח חיים) .

הלקוח יוכל לרכוש פוליסת ביטוח חיים דרך האינטרנט באופן מיידי באתרי הסוכנויות לביטוח , חברות הביטוח ובאתרי ניהול החשבון הפרטי בבנק , כמובן שעדיין יתגלו מקרים יוצאי דופן שבהם יהיה צורך בתשואל קצר נוסף כזה או אחר אך המקרים הללו יהיו מעטים .

מאיר גז ,

מנכ"ל חברת GMind

www.gmind.co.il